



CO.ME.TE.

COOPERATIVA MEDICI DEL TERRITORIO

SOCIETA' COOPERATIVA

P.IVA E C.F.01271320192

VIA PLATINA 44 - 26034 PIADENA - CREMONA

Carta dei servizi della Medicina Mista (Gruppo/Rete)

Contiene

**+ MODALITA' DI RICEVIMENTO DEGLI ASSISTITI,
MODALITA' DELL'ATTIVITA' AMBULATORIALE,
ORARI, SEDI E RECAPITI TELEFONICI DEGLI STUDI MEDICI**

+ RISPETTO E RUOLO NEL RAPPORTO MEDICO E PAZIENTE

**+ MODALITÀ DI RICEVIMENTO DEGLI ISF NELLE STRUTTURE
SANITARIE DELLA REGIONE LOMBARDIA**

DOCUMENTO REDATTO AI SENSI DELLA DGR. VIII/4220 DEL 28/02/2007

Il suo Medico di Famiglia aderisce ad una associazione di Medici di Famiglia al fine di garantire una maggiore disponibilità sanitaria ai Cittadini e più in generale un maggiore livello di assistenza. I Medici di Famiglia dell'associazione operano in due sedi principali: Casalmaggiore e Piadena ed in altri TRE studi medici distribuiti nel Distretto.

**ORARI E MODALITÀ DI ACCESSO ALLO STUDIO DEI MEDICI ADERENTI
ALL'ASSOCIAZIONE MEDICA**

**SEDE DI CASALMAGGIORE
Via Don Paolo Antonini 12**

Lunedì, Mercoledì, Giovedì dalle 8,30 alle 13,00 e dalle 14,30 alle 19,00
Martedì e Venerdì dalle 08,00 alle 13,00 e dalla 14,30 alle 19,00
Sabato dalle 8,30 alle 12,30

Presente Personale di studio e infermiera
Telefono 037541641 – 037542380
Fax 0375203697

www.cometecooperativa.it

DR.SSA BINI ANNAMARIA	Lunedì dalle ore 8:30 alle ore 13:00 Martedì e Mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 19:00 Giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00 Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 Tutta l'attività è svolta su prenotazione.
DR.SSA DEMICHELI PAOLA	Lunedì e Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:00 Martedì dalle ore 08:00 alle 13:00 Mercoledì e Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 19:00 Tutta l'attività è effettuata su prenotazione.
DR FEDERICI MARIO	Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì dalle ore 15:00 alle ore 19:00 Mercoledì dalle ore 9:30 alle ore 11:30 Tutta l'attività è effettuata su prenotazione
DR GIANLUCA ARCARI	Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 15:00 alle ore 19:00 Giovedì dalle ore 09:30 alle ore 13:00 Tutta l'attività è effettuata su prenotazione
DR FRANCESCO MARIOTTI	Lunedì e Giovedì dalle ore 08:30 alle ore 13:00 Martedì e Mercoledì dalle ore 15:00 alle ore 19:00 Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 Tutta l'attività effettuata su prenotazione
DR.SSA VALENTINA CAGNAZZO	Lunedì dalle ore 11:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:30 alle ore 19:00 Martedì, Mercoledì, Venerdì dalle ore 09:30 alle ore 13:00 Giovedì dalle ore 15:30 alle ore 19:00 Tutta l'attività è effettuata su prenotazione
DR.SSA CHIARA MANTOVANI	Lunedì, Giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 Martedì dalle ore 15:00 alle ore 19:00 Venerdì dalle ore 15:30 alle 18:00 Tutta l'attività effettuata su prenotazione
DR. RAFFAELE FEDERICI	Lunedì, Venerdì dalle ore 17:00 alle ore 19:00 Martedì, Mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 11:00 Tutta l'attività effettuata su prenotazione

SEDE DI PIADENA

Via Platina 44

Lunedì - Giovedì - Venerdì dalle ore 8,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 19,00

Martedì - Mercoledì dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e dalle 15,00 alle 19,00

Presente Personale di studio e infermiera

Tel 0375980217 - Fax 0375381630

DR.SSA PAOLA CASETTI	Lunedì dalle 8:30 alle 9:30 e dalle 15:00 alle 19:00 Martedì dalle 9:30 alle 13:00 Mercoledì dalle 15:00 alle 19:00 Giovedì e Venerdì dalle 9:30 alle 13:00 Attività su prenotazione
DR.SSA MARINO ELISA	Lunedì dalle 08:45 alle 12:45 Martedì dalle 08:45 alle 12:45 Mercoledì dalle 15:00 alle 17:30 Giovedì dalle 15:30 alle 19:00 Venerdì dalle 08:45 alle 12:45 Attività su prenotazione
DR.SSA SARZI AMADE' ROSA	Lunedì e Giovedì dalle 10:00 alle 13:00 Mercoledì dalle 9:00 alle 13:00 Martedì e Venerdì dalle 15:00 alle 19:00 Attività su Prenotazione

STUDIO DI MARTIGNANA DI PO
Via della Liberta', 58
Tel 0375/260427

DR ANTONIO TURCO	Lunedì dalle 9:00 alle 13:00 Martedì dalle 15:00 alle alle 19:00 Mercoledì dalle 09:00 alle 13:00 Giovedì dalle 15:00 alle 19:00 Venerdì dalle 09:00 alle 13:00 Attività su prenotazione Tel. 0375/260427
------------------	--

STUDIO SAN GIOVANNI IN CROCE
Piazza Vidoni, 3

DR.SSA NOVELLA CERETTI	Lunedì dalle 10:00 alle 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00 Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:30 Giovedì dalle 13:30 alle 17:00 Attività su prenotazione Tel. 3713063669
------------------------	---

SEDE DI RIVAROLO DEL RE
Via Giovanni XXIII, 3

DR.SSA CHIARA MANTOVANI	Mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:30 Attività su prenotazione
DR GIANLUCA ARCARI	Martedì dalle 09:30 alle 13:00 Attività su prenotazione
DR RAFFAELE FEDERICI	Giovedì dalle ore 09:00 alle ore 11:00 Attività su prenotazione

Il secondo ed il quarto sabato del mese presso la Sede di Piadena e nelle restanti giornate di sabato presso la sede di Casalmaggiore
un Medico di Famiglia dell'associazione a turno, sarà presente dalle 8:30 alle ore 12,30 a modalità di libero accesso per gli assistiti di tutti i Medici dell'Associazione

Si ricorda che se la giornata di sabato cade in giorno festivo, lo studio sarà comunque chiuso.

Quali i vantaggi della attività sanitaria gestita da un gruppo di Medici di Famiglia e di Pediatrie di Libera Scelta:

- 1) I Medici aderenti hanno coordinato l'orario della loro attività in studio al fine di garantire tutti i giorni un intervallo di apertura dei loro studi non inferiore alle sette ore con l'apertura delle sedi principali dalle ore 8,30 alle ore 13,00 e dalle

ore 14,00 alle ore 19,00, sono sempre presenti in contemporanea personale di segreteria ed infermieri.

- 2) Tutti i giorni feriali dalle ore 20,00 alle ore 8,00, i prefestivi, il sabato, i festivi e la domenica dalle ore 8,00 alle ore 8,00 del giorno successivo è in servizio la **Continuità Assistenziale (guardia medica) che risponde al numero 116117**
- 3) Gli stessi Medici garantiscono a turno anche quattro ore di apertura di una sede il sabato mattina, per problematiche non differibili al lunedì seguente. Tale attività viene svolta secondo le modalità sopra indicate. Per le visite al domicilio il sabato mattina i signori Assistiti si dovranno rivolgere comunque al Servizio di Continuità assistenziale (Guardia Medica).
- 4) I pazienti, per prestazioni non differibili (cliniche o burocratiche), qualora il proprio medico non sia disponibile (ad esempio in quanto ha già terminato la propria attività di studio oppure è impegnato in altre attività (Assistenza Domiciliare Integrata con altri operatori sanitari, Ambulatori per patologia, partecipazione a corsi di aggiornamento, partecipazioni a commissioni o attività con gli uffici ASST ecc.), si possono rivolgere ad uno degli altri Medici dell'associazione.
- 5) Il gruppo di Medici è dotato di personale di segreteria e di infermiere per garantire un livello più elevato di assistenza. I signori Assistiti sono pregati di rivolgersi al Personale presente per informazioni di carattere organizzativo al fine di ottenere un migliore funzionamento dello studio
- 6) I pazienti, al fine di migliorare le prestazioni erogate, sono ricevuti tutti i giorni con la modalità della prenotazione e l'attività di studio è regolata come sopra elencato. Resta fermo che gli assistiti, in caso di prestazioni non differibili possono accedere senza prenotazione anche durante tali giornate

Si raccomanda tuttavia la effettiva necessità non rinviabile della visita.

Quali i limiti:

- 1) L'assistito non può cambiare liberamente medico scegliendone un altro appartenente alla stessa associazione. Prima deve aver acquisito una dichiarazione scritta di "accettazione" da parte del nuovo medico scelto.

Le modalità di gestione degli studi medici e di accesso alle prestazioni dei Medici sono regolate anche dai seguenti principi:

Modalità per la richiesta dello visite domiciliari e per consigli telefonici

Per la richiesta delle visite a domicilio i pazienti sono invitati a chiamare al numero telefonico del relativo Medico di fiducia (vedi precedenti tabelle) possibilmente entro le ore 10.00 e riportare alla segreteria il messaggio. Il Medico appena possibile se necessario provvederà a contattare direttamente l'interessato.

Il Medico, valutata l'effettiva necessità della visita domiciliare, secondo le disposizioni vigenti, provvederà ad eseguire di norma la visita nel corso della stessa giornata, ove la richiesta pervenga entro le ore 10; ove invece la richiesta venga recepita dopo le ore 10, la visita potrà essere effettuata entro le ore 12 del giorno successivo. Diverse decisioni possono essere assunte in relazione al quadro clinico e concordate tra il Medico ed il Paziente.

Il contatto telefonico con il vostro Medico per consigli o altro è limitato a fasce orarie che il personale di studio vi indicherà. E' ovviamente impossibile per il Medico interrompere continuamente la visita clinica in atto per rispondere in ogni momento al telefono per le richieste più svariate, si pregano quindi i signori Assistiti di rivolgersi al Medico solo in caso di necessità e di avvalersi quando possibile del Personale di studio.

Modalità per la prenotazione di visita ambulatoriale

Le prenotazioni di visite ambulatoriali sono effettuabili di persona presso la segreteria oppure contattando il numero telefonico della sede dell'associazione a cui siete interessati secondo gli orari di apertura sopra riportati.

In caso di impedimento al rispetto della prenotazione, l'interessato con sollecitudine è tenuto ad informare allo stesso numero telefonico la segretaria del Medico di Fiducia.

Assenza dei Medici per Ferie od altri motivi

La sostituzione tra medici della forma associativa è regolata autonomamente tra gli stessi, i Sig. Assistiti a loro richiesta riceveranno le informazioni utili dal personale dello studio, inoltre le modalità sono comunicate anche all'ASST.

Ricevimento degli Informatori Scientifici del Farmaco (ISF)

Gli ISF sono ricevuti secondo le modalità già esposte in sala di attesa ai sensi della normativa regionale vigente. Si allega al presente documento copia della lettera inviata all'Ufficio gestione del Personale convenzionato in data 03/06/2007, ai sensi della Delibera di Giunta Regionale N° VIII/4220 del 28/02/2007 e copia dei relativi avvisi esposti in sala d'attesa.

Diritto dei cittadini alla corretta Informazione

- 1) Il Medico ha il dovere di fornire informazioni chiare ed esaurienti all'assistito circa il proprio stato di salute ed i trattamenti proposti.
- 2) Il Medico di Famiglia non è tenuto alla trascrizione degli accertamenti e dei farmaci prescritti dagli Specialisti. Nell'interesse del Paziente, in scienza e coscienza, supportato dalla conoscenza che ha del proprio Paziente, il Medico di Famiglia può decidere di non trascrivere o modificare quanto proposto dallo Specialista.

- 3) Il cittadino ha diritto di segnalare eventuali suggerimenti/osservazioni per migliorare la qualità offerta dalla rete dei servizi sanitari del nostro territorio. A tal fine può riportare le sue osservazioni sullo specifico modulo reperibile presso la sala d'attesa dello studio stesso o chiedendolo direttamente al personale presente. Le modalità di inoltro all'ASST sono specificate sull'avviso esposto presso la sala di attesa.

Aderiscono al gruppo anche i Pediatri di libera scelta che operano nella sede di Casalmaggiore:

SEDE DI CASALMAGGIORE
Via Don Paolo Antonini 12

Tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì 8,30 - 13,00 e 14,00 - 19,00
Sabato dalle 8,30 alle 12,00

Presente Personale di studio e infermiera
Telefono 037541641 - 037542380
Fax 0375203697

www.cometecooperativa.it
piadenamed@libero.it

Dr.ssa Cozzini Antonella

Per prenotare visite, certificati, ricette o chiedere consigli telefonici,
telefonare dalle ore 8:00 alle ore 10:00 al numero 0375 200259

Lunedì, Martedì, Venerdì	dalle ore 15:00 alle ore 19:00
Mercoledì	dalle ore 09:00 alle ore 12:00
Giovedì	dalle ore 15:00 alle ore 19:00

Attività' si svolge su prenotazione

Dr. Vincenzo Chinè

Studio di CASALMAGGIORE

Via Don Paolo Antonini 12

Tel 0375/42380-0375/41641 - Cell 351/6560402

Lunedì	dalle 16.00 alle 19.00	su prenotazione
Martedì	dalle 10.30 alle 13.30	su prenotazione
Mercoledì	dalle 11.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 16.00	su prenotazione
Giovedì	dalle 10.30 alle 13.30	su prenotazione
Venerdì	dalle 10.30 alle 13.30	su prenotazione

Dr.ssa Federica Persico

Studio di CASALMAGGIORE

Via Don Paolo Antonini 12

Tel segreteria: 0375/42380-0375/41641 - Cell 3202880611

Lunedì	dalle 13.00 alle 17.00
Mercoledì	dalle 15.00 alle 19.00
Giovedì	dalle 10.30 alle 14.00
Venerdì	dalle 10.30 alle 14.00

Attività su Prenotazione Tel. 3202880611
(dalle 08.00 alle 10.00 - Altri orari chiamare segreteria)

Studio di CINGIA DE' BOTTI

Via Pieve Gurata, 11 (Fondazione E. Germani)

Martedì	dalle 14.00 alle 17.00
---------	------------------------

Attività su Prenotazione Tel. 3202880611
(dalle 08.00 alle 10.00 - Altri orari chiamare segreteria)

Dr.ssa Angomeh Ndongko

Per prenotare visite, certificati, ricette o chiedere consigli telefonici, telefonare dalle 8,00 alle 10,00 al seguente numero 345 0793282

Martedì	dalle 15.00 alle 19.00	su prenotazione
Giovedì	dalle 14.00 alle 17.00	su prenotazione

Attività su Prenotazione

Studio di SAN GIOVANNI IN CROCE

**Piazza Vidoni, 3
Cell. 345/0793282**

Lunedì	dalle 10.30 alle 13.30	su prenotazione
Mercoledì	dalle 13.00 alle 17.00	su prenotazione
Venerdì	dalle 13.00 alle 17.00	su prenotazione

Attività su Prenotazione

Tra I Pediatri ed i Medici di Medicina Generale di norma NON vengono effettuate sostituzioni reciproche.

Solo in casi eccezionali, per urgenze non differibili, in assenza di tutte le Pediatre o del loro sostituto, i pazienti in età adolescenziale (ad esempio 12-13-14 anni) possono rivolgersi ad uno dei Medici di Famiglia del gruppo.

Durante la notte (dalle 20 alle 8), il sabato dalle 8 fino al lunedì successivo alle 8, nei giorni prefestivi dalle 8, è in funzione il **SERVIZIO DI GUARDIA MEDICA (TEL. 116117)**.